



EXPRESS
顺丰速运

顺丰国际门户网站通用对外接口

技术规范 (Version 3.2)

拟制 _____ 日期 _____

审核 _____ 日期 _____

批准 _____ 日期 _____



版本历史记录

日 期	版本号	版本内容	作 者	审核人	审核日期
2014-09-22	V1.0	新建接口： 1) 下订单接口 2) 订单发货确认接口	王福祥		2014-09-22
2014-10-31	V1.1	增加接口 3) 查询订单接口	陈志超		2014-11-03
2014-11-11	V1.2	增加接口 4) 路由查询	郭龙		2014-11-11
2015-01-22	V1.5	增加接口 5) 订单标签打印接口	陈永刚		2015-01-22
2015-12-04	V2.5	全球经济小包查询订单增加转单号 新增订单、提交预报增加转单号	陈志超		2015-12-04



目 录

1. 前言	4
2. 接口规范说明.....	4
3. 对接流程	5
4. 快递类服务接口.....	6
4.1. 下订单（含筛选）	6
4.1.1. 功能描述.....	6
4.1.2. 接口主信息定义.....	6
4.1.3. 扩展字段信息.....	8
4.1.4. 应用场景 XML 实例.....	8
4.2. 订单发货确认.....	9
4.2.1. 功能描述.....	9
4.2.2. 接口主信息定义.....	9
4.2.3. 扩展字段信息.....	10
4.2.4. 应用场景 XML 实例.....	10
4.3. 订单信息查询.....	11
4.3.1. 功能描述.....	11
4.3.2. 接口主信息定义.....	11
4.3.3. 应用场景 XML 实例.....	11
4.4. 路由查询.....	12
4.4.1. 功能描述.....	12
4.4.2. 接口主信息定义.....	12
4.4.3. 扩展字段信息.....	13
4.4.4. 应用场景 XML 实例.....	13
4.5. 订单标签打印.....	14
4.5.1. 功能描述.....	14
4.5.2. 接口主信息定义.....	14
4.5.3. 应用场景 XML 实例.....	14
4.6. 订单重量调整.....	15
4.6.1. 功能描述.....	15
4.6.2. 接口主信息定义.....	15
4.6.3. 应用场景 XML 实例.....	16
5. 标签样式	17
5.1. 顺丰国际小包挂号	18
5.1.1. 标签一美国流向.....	18
5.1.2. 标签二：澳大利亚流向.....	18
5.1.3. 标签三：	错误! 未定义书签。
5.1.4. 标签四：	错误! 未定义书签。
5.1.5. 标签五、其它流向.....	23
5.2. 顺丰国际小包平邮	24
5.2.1. 标签一： 澳大利亚流向.....	24
5.2.2. 标签二：	错误! 未定义书签。
5.2.3. 标签三：	错误! 未定义书签。
5.2.4. 标签四、其它流向.....	28
6. 附录	29
6.1. 原因代码表.....	29



1. 前言

本文档目的是定义顺丰国际门户网站通用对外服务接口，以便快速集成大客户自有的系统，从而打通大客户与顺丰国际门户网站的信息流，实现整体物流供应链的一体化，进而达到顺丰与客户的双赢。

2. 接口规范说明

通用对外服务接口统一使用 UTF-8 编码的 XML 报文，接口通信协议支持 WEBSERVICE 两种协议：当使用 WEBSERVICE 接口时，报文通过方法参数传入（两个参数分别为 xml 报文及校验码）。

通用对外服务接口分为主动接入与对外推送两类接口；以下定义了通用对外服务接口报文需要遵循的格式与规则：

✧ 请求报文：

```
<Request service="服务名" lang="zh-CN">
  <Head>接入编码</Head>
  <Body>请求数据 XML</Body>
</Request>
```

关键规则：

- a) service 属性与 HEAD 元素预先定义了“服务名”及“接入编码(客户代码)”；
- b) “接入编码”与“密钥”统由顺丰分配；
- c) lang 属性用于支持国际化请求，缺省值为 zh-CN——zh-CN 表示中文简体，zh-TW 或 zh-HK 或 zh-MO 表示中文繁体，en 表示英文。

✧ verifyCode 的生成规则：接入顺丰国际门户网站前，顺丰国际门户网站系统管理员会为每个接入客户分配一个“密钥”，以下把密钥简称为 checkword，verifyCode 的生成规则为：

- 先把 xml 与 checkword 前后连接。
- 把连接后的字符串做 MD5 编码。
- 把 MD5 编码后的数据进行 Base64 编码，此时编码后的字符串即为 verifyCode。

✧ 响应报文：

```
<Response service="服务名">
  <Head>OK|ERR</HEAD>
  <BODY>正常响应数据 XML</BODY>
  <ERROR code="NNNN">错误详细信息</ERROR>
</Response>
```



关键规则：

- a) Head 元素值为 OK 或 ERR；OK 代表交易正常，ERR 代表发生系统或业务异常；对于批量交易场景，必须整体成功或整体失败；
- b) Head 元素值为 OK 时返回 BODY 元素，为 ERR 时返回 ERROR 元素；BODY 与 ERROR 元素不能同时存在；
- c) ERROR 元素中的 code 属性值为四位数字，错误编码的描述请参考文档的最后一个部分。

✧ 批量交易记录数限制为 20 条以下（参考顺丰网站），特定业务可以自定义不支持批量交易或小于 20 的批量记录数限制。

✧ 请求或正常响应数据 XML 中数据元素的定义需遵循将必要字段（包含有默认值的字段）扩展字段进行分开定义的原则；必要字段使用数据元素本身的属性进行定义，扩展字段使用数据元素下保留元素<Extra>的属性进行定义；必要字段的数目尽量控制在 10 个以下；如：

```
<Order id="XXXX" ...>  
  <Extra e1="XXXX" .../>  
</Order>
```

Extra 元素最大支持 20 个属性，属性名为 e1,...,e20,只支持字符串值。

✧ 尽量通过客户个性化服务配置的方式减少接口报文需要传递的字段量，如：在订单报文中加入发货点代码的方式，可以在后台基于接入编码+发货点代码的方式配置月结账号等等数据，避免在接口报文中传递附加的月结账号。

✧ 请求与响应报文元素命名采用大写字母开头的单词序列，如“OrderResponse”；属性名统一使用小写，如“orderid”；子元素在定义表格中一律使用“/”径表示，如“RouteResponse/Route”；

✧ 关于数据编码：顺丰使用 MySQL 数据库，以 UTF-8 编码形式保存数据，所以对于中文会在数据库中占 varchar 类型的两个长度。例：下面的接口定义中的“类型（约束）”如果为 String(100)，则：如果完全为中文汉字，只能保存 50 个。

✧ 如果接入接口的默认值中有“_SYSTEM”，则表示这个字段可由顺丰内部为客户配置。

通用对外服务接口当前已经定义了快递类服务接口，其参考地址参见：

测试环境

<http://ibu-ibse.sit.sf-express.com:1091/CBTA/ws/sfexpressService?wsdl>

3. 对接流程

地区新业务部与客户确认业务需求后，把客户技术接口人联系方式发给顺丰国际项目组的 IT 接口人（李洪光，手机：13509623032，邮箱：lihongguang@sf-express.com），顺丰国际项目组安排人员与客户技术联系，沟通对接的相关技术问题



客户需要按照此文档进行顺丰国际系统对接，对接完成后联系李秋明进行联调申请，由开发人员验证对接是否正确无误，并需要提供运单模板和报关表格 CN22 模板打印 PDF 图同事发给对接李秋明进行验证。

验证通过后会邮件通知客户技术接口人给予正式的对地址和授权码后系统即可上线使用。

4. 快递类服务接口

4.1. 下订单（含筛选）

4.1.1. 功能描述

下单接口根据客户需要，可提供以下两个功能：

- 1) 客户系统向顺丰下发订单。
- 2) 为订单分配运单号。

4.1.2. 接口主信息定义

服务名称	OrderService	批量交易限制	不支持
接口类型	接入	协议类型	WEBSERVICE
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode);		
数据元素<请求>	Order		
数据元素<请求>	类型（约束）	是否必填	默认值
orderid	String(30)		客户订单号
express_type	String(2)	是	此处传产品代码目前支持如下 A1: 欧洲小包挂号 A2: 欧洲小包平邮 A3: 欧洲专递 A5: 澳洲小包挂号 A6: 澳洲小包平邮 A9: 美国小包 B1: 顺丰经济小包挂号 B2: 顺丰经济小包平邮 B3: 澳洲专递 E1: 顺丰国际小包平邮（2016 年 6 月 1 日 上线） E2: 顺丰国际小包挂号（2016 年 6 月 1 日 上线） E3: 顺丰国际电商专递（2016 年 6 月 1 日 上线）
j_company	String(30)	是	寄件方公司名称
j_contact	String(30)	是	寄件方联系人
j_tel	String(20)	是	寄件方联系电话
j_mobile	String(20)		寄件方手机



顺丰国际出口对外接口技术规范

j_address	String(200)	是		寄件方详细地址
d_company	String(30)	否		收件人公司名
d_contact	String(60)	是		收件人名
d_tel	String(20)			收件人联系电话 (顺丰国际电商专递俄罗斯流向和欧洲流向为必填项)
d_mobile	String(20)			收件人手机 (顺丰国际电商专递俄罗斯流向为必填项)
d_email	String(50)			收件人邮箱 (顺丰国际电商专递欧洲流向申报总价值大于 75 欧元时必填, 俄罗斯流向必填)
operate_flag	String(1)		0	操作表示 (0.新增, 1.新增并确认订单)
d_address	String(200)	是		收件人地址
parcel_quantity	Number(3)		1	货物件数默认为 1 即可
j_province	String(20)	是		寄件方所在省
j_city	String(30)	是		寄件方所属城市
d_province	String(60)			收件人州或省 (顺丰国际小包平邮和顺丰国际小包挂号选填、其它必填)
d_city	String(30)			收件人城市 (顺丰国际小包平邮和顺丰国际小包挂号选填、其它必填)
j_country	String(2)		CN	默认为 CN
j_post_code	String(15)	是		寄件人邮编
d_country	String(2)	是		目的国家, 只支持国家标准二字代码
d_post_code	String(15)			收件人邮编 (顺丰国际小包平邮和顺丰国际小包挂号选填、其它必填)
cargo_total_weight	Number(10,3)	是		订单货物总重量, 单位 KG
returnsign	String(1)		N	中转异常时是否需要退件, 默认为 N 需要退件填写 Y, 退件会产生退件费请先联系业务员
pit_code	String(50)			客户 ERP 的标识码
length	Number(5,1)	否		包裹的长
width	Number(5,1)	否		包裹的宽
height	Number(5,1)	否		包裹的高
d_identify_code	String(30)	否		收件人的身份证/护照号
vat_code	String(30)	否		VAT 税号



is_battery	String(1)			是否有电,默认为空,有点则填写 Y, 不带电填写 N (俄罗斯专递必填、其它选填)
is_insurance	String(1)	否		保价服务,默认为空, 保价则填写 Y, 不保价填写 N
数据元素<请求>	Order/Cargo			
必要字段名	类型 (约束)	是否必填	默认值	描述
name	String(50)	否		货物中文品名, 用于海关申报
ename	String(50)	是		货物英文申报品名, 用于海关申报
hscode	String(10)			海关编码, 用于海关申报 (顺丰国际电商专递欧洲流向必填、其它选填)
count	Number(5)	是	1	货物数量
unit	String(3)		PCE	货物单位默认为 PCE
weight	Number(10,3)			货物单位重量
amount	Number(10,2)	是		货物单价默认为美元
diNote	String(150)	否		配货备注
diPickName	String(150)	否		配货名称
co_URLink	String(200)	否		订单中商品网址链接
co_PlatformSite	String(100)	否		平台网址
co_ShopName	String(50)	否		店铺名称
数据元素<响应>	OrderResponse			
字段名	类型 (约束)	是否必填		描述
orderid	String(30)	是		订单号
mailno	String(30)			运单号, 顺丰单号
agent_mailno	String(30)			代理运单号, 服务商单号
skybill_code	String(30)			渠道转单号

4.1.3. 扩展字段信息

遵循扩展字段规范

4.1.4. 应用场景 XML 实例

◇ 场景 1

场景描述: 客户下单

请求 XML:

```
<Request service="OrderService" lang="zh-CN">
  <Head>clientCode (接入编码) </Head>
  <Body>
    <Order orderid="客户单号" pit_code=" 客户 ERP 的标识码" length="包裹的长"
width="包裹的宽" height="包裹的高" d_identify_code="收件人的身份证/护照号" vat_code
="VAT 税号" is_battery="是否有电" express_type="产品代码" j_company="寄件方公司名"
j_contact="寄件方联系人" j_tel="联系电话" j_mobile="寄件方手机号" j_address="寄件地址"
d_company="到件方公司名称" d_contact="到件方联系人" d_tel="联系电话" d_mobile="手机号">
```



```
d_address="到件方地址" parcel_quantity="包裹数" j_province="寄件方所在省" j_city="寄件方所属城市" d_province="收件人州或省" d_city="收件人城市" j_country="寄方国家"
j_post_code="寄件人邮编" d_country="目的国家, 只支持国家标准二字代码" d_post_code="收件人邮编" cargo_total_weight="总重量" returnsign="是否需要退件, 默认为 N 需要退件填写 Y, 退件会产生退件费请先联系业务员">
<Cargo name="货物中文品名" ename="货物英文申报品名" hscore="海关编码" count="货物数量"
unit="货物单位默认为 PCE" weight="货物单位重量" amount="货物单价默认为美元" diNote=" 配货备注" diPickName="配货名称"></Cargo>
<Cargo name="LV" count="3"></Cargo>
</Order>
</Body>
</Request>
```

响应 XML:

订单处理成功:

```
<Response service="OrderService">
<Head>OK</Head>
<Body>
<OrderResponse orderid="订单号" mailno="运单号" agent_mailno="服务商单号"
skybill_code="渠道转单号"/>
</Body>
</Response>
```

订单处理失败:

```
<Response service="OrderService">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="NNNN">错误详细信息</ERROR>
</Response>
```

4.2. 订单发货确认

4.2.1. 功能描述

该接口用于客户在确定将货物交付给顺丰托运后, 将运单上的一些重要信息, 如快件重量、寄件时间, 通过此接口发送给顺丰。

4.2.2. 接口主信息定义

服务名称	OrderConfirmService	批量交易限制	不支持
接口类型	接入	协议类型	WEBSERVICE
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode);		
数据元素<请求>	OrderConfirm		
必要字段名	类型 (约束)	默认值	描述
orderid	String(30)		订单号
mailno	String(30)		顺丰单号 (可选)
dealttype	Number(1)	1	订单操作标识: 1-订单确认 2-消单



数据元素<响应>	OrderConfirmResponse		
字段名	类型（约束）	是否必填	描述
orderid	String(30)	是	订单号
mailno	String(30)		运单号
agent_mailno	String(50)		服务商单号
res_status	Number(1)		
skybill_code	String(30)		渠道转单号

4.2.3. 扩展字段信息

遵循扩展字段规范

4.2.4. 应用场景 XML 实例

◇ 场景 1

场景描述：

请求 XML：

```
<Request service="OrderConfirmService" lang="zh-CN">
<Head>clientCode（接入编码）</Head>
<Body>
<OrderConfirm orderid="订单号" mailno="顺丰单号" dealtype ="订单操作标识:1-订单确认 2-消单">
</OrderConfirm>
</Body>
</Request>
```

响应 XML：

订单确认成功：

```
<Response service="OrderConfirmService">
<Head>OK</Head>
<Body>
<OrderConfirmResponse orderid="订单号" mailno="顺丰单号" agent_mailno="服务商单号"
remark="备注" skybill_code="渠道转单号"/>
</Body>
</Response>
```

订单确认失败：

```
<Response service="OrderConfirmService">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="NNNN">错误详细信息</ERROR>
</Response>
```



4.3. 订单信息查询

4.3.1. 功能描述

此接口用于查询订单信息——注：因 Internet 环境下，网络不是绝对可靠，用户系统下订单到顺丰后，不一定可以收到顺丰返回的数据，此接口用于在未收到返回数据时，查询订单当前的情况。

4.3.2. 接口主信息定义

服务名称	OrderSearchService	批量交易限制	不支持
接口类型	接入	协议类型	WEBSERVICE
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode);		
数据元素<请求>	OrderSearch		
必要字段名	类型（约束）	默认值	描述
orderid	String(64)		订单号，多个订单号可逗号分隔
数据元素<响应>	OrderSearchResponse		
字段名	类型（约束）	是否必填	描述
orderid	String(64)	是	订单号
mailno	String(4000)		运单号
origincode	String(10)		原寄地代码
destcode	String(10)		目的地代码
coservehawbcode	String(30)		服务商单号
oscode	String(1)		订单状态代码 A 新建订单 C 已出货 D 已删除运单 M 平邮件 P 已申请投递 V 已收货
cocheckindate	Date		签入时间
cocheckoutdate	Date		签出时间
coskybillcode	String(30)		渠道转单号
remark	String(100)		订单查询成功；查不到订单信息

4.3.3. 应用场景 XML 实例

✧ 场景 1

场景描述：

请求 XML：

```
<Request service="OrderSearchService" lang="zh-CN">
<Head>clientCode（接入编码）</Head>
<Body>
<OrderSearch orderid="订单号" />
</Body>
```



</Request>

响应 XML:

订单处理成功:

```
<Response service="OrderSearchService">
<Head>OK</Head>
<Body>
<OrderSearchResponse orderid="订单号" mailno="顺丰单号" origincode="原寄地代码"
destcode="目的地代码" coservehawbcode="服务商运单号码" oscode="订单状态代码"
cocheckindate="签入时间" cocheckoutdate="签出时间" coskybillcode="渠道转单号"
remark="备注"/>
</Body>
</Response>
```

订单处理失败:

```
<Response service="OrderSearchService">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="NNNN">错误详细信息</ERROR>
</Response>
```

4.4. 路由查询

4.4.1. 功能描述

提供客户系统通过接口查询客户通过顺丰承运的运单路由的功能，支持单个或批量运单路由查询的功能，批量查询中，最多不能超过 10 个运单号。同一批次，只允许查询同一种语言的运单路由。

路由查询接口支持两类查询方式:

- 1) 根据运单号查询: 查询请求中提供接入编码与运单号，系统将验证接入编码与所有请求运单号的归属关系，系统只返回具有正确归属关系的运单路由信息。
- 2) 根据订单号查询: 查询请求中提供接入编码与订单号，系统将验证接入编码与所有请求订单号的归属关系，对于归属关系正确的订单号，找到对应的运单号，然后返回订单对应运单号的路由信息。适用于通过企业服务平台下发过订单的客户。

4.4.2. 接口主信息定义

服务名称	RouteService	批量交易限制	<=10 笔
接口类型	接入	协议类型	WEBSERVICE
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode);		
数据元素<请求>	RouteRequest		
必要字段名	类型（约束）	默认值	描述
tracking_type	Number (2)	1	查询类别，tracking_type 字段说明：1-根据顺丰单号查询，order 节点中 track_number 将被当作顺丰单号处理，2-根据订单



			号查询，order 节点中 track_number 将被当作订单号处理
tracking_number	String(4000)		查询号，如果 tracking_type=1，则此值为顺丰单号。如果 tracking_type=2，则此值为订单号 如果有多个单号，以逗号分隔，如“123,124,125”
method_type	Number(1)	1	查询方法选择 1-标准查询
数据元素<响应>	RouteResponse		
字段名	类型（约束）	是否必填	描述
mailno	String(20)	是	顺丰单号
orderid	String(64)		订单号
数据元素<响应>	RouteResponse/Route		
字段名	类型（约束）	是否必填	描述
acceptTime	Date	是	路由发生的时间
acceptAddress	String(100)	是	路由发生的地点
remark	String(150)	是	具体描述

4.4.3. 扩展字段信息

无

4.4.4. 应用场景 XML 实例

◇ 场景 1

场景描述：根据运单号查询

请求 XML:

```
<Request service="RouteService" lang="zh-CN">
  <Head>clientCode (接入编码) </Head>
  <Body>
    <RouteRequest tracking_type="查询类别" method_type="查询方法"
      tracking_number="单号 1,单号 2,...,单号 n" />
  </Body>
</Request>
```

响应 XML:

路由查询成功:

```
<Response service='RouteService'>
  <Head>OK</Head>
  <Body>
    <RouteResponse mailno='顺丰单号' orderid='订单号'>
      <Route acceptTime='路由发生时间' acceptAddress='路由发生地点' remark='详细说明' />
    </RouteResponse>
  </Body>
</Response>
```



```
<!--...//可包括多个<Route>-->
</RouteResponse>
<!--...//最多包括 10 个<RouteResponse>-->
</Body>
</Response>
```

路由查询失败:

```
<Response service='RouteService'>
<Head>ERR</Head>
<ERROR code='NNNN'>错误详细信息</ERROR>
</Response>
```

4.5. 订单标签打印

4.5.1. 功能描述

此接口用于获取订单标签 pdf 格式文件。支持订单批量获取，多个订单号以逗号分隔。批量订单生成标签会合并同一份 pdf 文件。标签格式分“没有配货单”和“有配货单”。批量订单数不能超过 200 单。

4.5.2. 接口主信息定义

服务名称	OrderLabelPrintService	批量交易限制	支持(200 单)
接口类型	接入	协议类型	WEBSERVICE
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode);		
数据元素<请求>	OrderLabelPrint		
必要字段名	类型（约束）	默认值	描述
orderid	String(64)		订单号，多个订单号可逗号分隔
mailno	String(30)		
dealttype	Number(1)		标签格式标识:1-标准打印没有配货单 2-包含简版整版有配货单 3-简版无配货单有配货名称*数量信息 4-整版有配货单无配货名称*数量信息
pageversion	String(5)		生成 pdf 页面格式:label-label 版格式 a4-a4 版格式
数据元素<响应>	OrderLabelPrintResponse		
字段名	类型（约束）	是否必填	描述
pdfUrl	String(300)	是	标签 pdf 格式文件路径

4.5.3. 应用场景 XML 实例

◇ 场景 1

场景描述:

请求 XML:

```
<Request service="OrderLabelPrintService" lang="zh-CN">
```



```
<Head>clientCode (接入编码) </Head>
<Body>
<OrderLabelPrint orderid="订单号 1, 订单号 2, 订单号 3" mailno="" dealtype="1"
pageversion="a4" />
</Body>
</Request>
```

响应 XML:

订单处理成功:

```
<Response service="OrderLabelPrintService">
<Head>OK</Head>
<Body>
<OrderLabelPrintResponse
pdfUrl="http://192.168.1.100:8005/LPS//exportPdf/35e01bbd585541cb8f3e64e5d7a728c
120150122100643.pdf"/>
</Body>
</Response>
```

订单处理失败:

```
<Response service=" OrderLabelPrintService">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="NNNN">错误详细信息</ERROR>
</Response>
```

4.6. 订单重量调整

4.6.1. 功能描述

此接口用于修改订单客户重量。支持订单批量修改。

4.6.2. 接口主信息定义

服务名称	OrderUpdateService	批量交易限制	
接口类型	接入	协议类型	WEBSERVICE
接口方法	String sfexpressService(String xml, String verifyCode);		
数据元素<请求>	OrderUpdate		
必要字段名	类型 (约束)	是否必填	描述
orderid	String (64)	是	订单号
cargo_total_weight	Number (10,3)	是	订单货物总重量, 单位 KG
数据元素<响应>	OrderUpdateServiceResponse		



字段名	类型（约束）	是否必填	描述
orderid	String(64)	是	订单号
agent_mailno	String(50)		服务商单号
remark	String(150)	是	具体描述

4.6.3. 应用场景 XML 实例

✧ 场景 1

场景描述：

请求 XML：

```
<Request service="OrderUpdateService" lang="zh-CN">
<Head>clientCode（接入编码）</Head>
<Body>
<OrderUpdate orderid="订单号 1" cargo_total_weight="订单货物总重量" />
<OrderUpdate orderid="订单号 2" cargo_total_weight="订单货物总重量" />
<OrderUpdate orderid="订单号 3" cargo_total_weight="订单货物总重量" />
<OrderUpdate orderid="订单号 4" cargo_total_weight="订单货物总重量" />
.....
</Body>
</Request>
```

响应 XML：

订单处理成功：

```
<Response service="OrderUpdateService">
<Head>OK</Head>
<Body>
<OrderUpdateServiceResponse orderid="订单号 1" agent_mailno="服务商单号" remark="修改订单客户重量成功"/>
<OrderUpdateServiceResponse orderid="订单号 2" agent_mailno="服务商单号" remark="修改订单客户重量成功"/>
<OrderUpdateServiceResponse orderid="订单号 3" agent_mailno="服务商单号" remark="修改订单客户重量成功"/>
<OrderUpdateServiceResponse orderid="订单号 4" agent_mailno="服务商单号" remark="修改订单客户重量成功"/>
.....
</Body>
</Response>
```

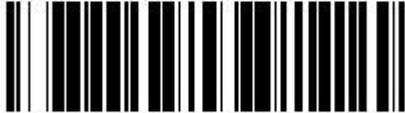
订单处理失败：

```
<Response service="OrderUpdateService">
<Head>ERR</Head>
<ERROR code="NNNN">错误详细信息</ERROR>
</Response>
```



5. 标签样式

5.1. 顺丰国际电商专递标签

		1  EXPRESS	2 AT
		3 顺丰国际电商专递	
Deliver To: Antonio Arenas Almenar Schafferstraße 54 Leonding Oberösterreich 4060 AUSTRIA		4	
 994324986002			
5 			
TEL: +43 664 3410992		6	
994324986002		7	
2016-05-18 18:48:00		8	
【PRODUCT】		Ref No: ZD004	
9		10	
		11 7E-A-2	

标签规格说明：

- 1、 顺丰 LOGO，大小 10mm*45mm
- 2、 目的国家二字码，字段需加粗
- 3、 产品名称
- 4、 收件人信息
- 5、 顺丰单号生成条码，大小 79mm*13mm，顺丰单号需显示在条码下方，五角星为固定符号
- 6、 收件人电话
- 7、 顺丰单号
- 8、 打印时间
- 9、 客户代码
- 10、 客户单号
- 11、 分拣码，详情请查看附录 6.2 分拣码规则



5.2. 顺丰国际小包挂号

5.2.1. 标签一：美国流向

	
顺丰国际小包挂号	
Deliver To: Dana Long 4517 152nd Ln SE Bellevue WA 98006 UNITED STATES	
 994324896580	
Tel: 8587756861 994324896580 2016-05-18 22:03:20 【PRODUCT】Ref No:PRODUCT16051800228	4R-LAX

标签规格说明：参考 5.1 顺丰国际电商专递标签

5.2.2. 标签二：澳大利亚流向

If undelivered return to: SF express c/o AMS 118 denison stress Hillsdale NSW 2306 1	
Deliver To: Wei JING(Import manager) 118 Denison Street Hillsdale NSW 2036 4 AUSTRALIA	顺丰国际小包挂号 5
 994324896756	
994324896756 7	 6
2016-05-18 22:07:50 8	
【PRODUCT】Ref 9	
No:PRODUCT16051800245 10	
5R-AU 11	



标签规格说明:

- 1、 回邮地址: (If undelivered return to: SF express c/o AMS 118 denison stress Hillsdale NSW 2036)
- 2、 顺丰 LOGO, 大小 10mm*45mm
- 3、 目的国家二字代码, 需加粗
- 4、 收件人信息
- 5、 产品名称
- 6、 顺丰单号生成条码, 大小 79mm*13mm, 顺丰单号需显示在条码下方, 五角星为固定符号
- 7、 顺丰单号
- 8、 打印时间
- 9、 客户代码
- 10、 客户单号
- 11、 分拣码, 详情请查看附录 6.2 分拣码规则

5.2.3. 标签三: 欧洲 10 个国家流向

俄罗斯、立陶宛、拉脱维亚、爱沙尼亚、芬兰、挪威、瑞典、白俄罗斯、乌克兰、波兰 10 个国家

标签:

平邮/挂号	目的地国	流向代码
平邮	RU	5-EE-RU-P
挂号	RU	6-EE-RU-G
平邮	LT	7-EE-LT-P
挂号	LT	8-EE-LT-G
平邮	EE	9-EE-EE-P
挂号	EE	10-EE-EE-G
平邮	LV	11-EE-LV-P
挂号	LV	12-EE-LV-G
平邮	FI	13-EE-FI-P
挂号	FI	14-EE-FI-G
平邮	SE	15-EE-SE-P
挂号	SE	16-EE-SE-G
平邮	NO	17-EE-NO-P
挂号	NO	18-EE-NO-G
平邮	BY	19-EE-BY-P
挂号	BY	20-EE-BY-G
平邮	UA	21-EE-UA-P
挂号	UA	22-EE-UA-G
平邮	PL	23-EE-PL-P
挂号	PL	24-EE-PL-G

报关单:



CUSTOMS DECLARATION		May be opened officially		CN 22	
Designated operator				I Important! See instructions on the back	
☐ Gift	☒ Commercial sample	Tick one or more boxes			
☐ Documents	☒ Other				
Quantity and detailed description of contents (1)		Weight (in kg)	Value (3)		
T-shirt x 2		0.122	6.98		
For commercial items only If known, HS HS tariff number (4) and country of origin of goods (5)		Total weight (in kg) (6)	Total value (7)		
CN		0.122	6.98		
I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations					
Date and sender's signature (8)		Mr. Yan			

444029263700

RU G N

Electric

单行品名重量

单行品名声明价值

该标签显示品名的总重量

该标签显示品名的总声明价值

客户签名, 可取寄件人

45mm*8mm(尺寸固定, 不含运单号)

顺丰运单号

收方国家代码

G表示挂号件

N表示不带电, Y表示带电



5.2.4. 标签四：欧亚 16 个国家流向

巴西、文莱、柬埔寨、法鲁群岛、格陵兰、印度、印度尼西亚、马来西亚、马尔他、新西兰、巴基斯坦、菲律宾、韩国、斯里兰卡、泰国、越南

COMMERCIAL WAYBILL	
 1 Q 1 1 2 3 4 5 6 7 8 5 X X	
Box 8000 38 mm 202 26 2 Malmö Sweden	☐ Gift ☐ Commercial Sample ☒ 3 Other
50 mm Deliver to: Stefan Andersson Hedbornsstigen 15 112 59 Stockholm Sweden 6 7 SE 2R-SE-* 8	Quantity and Description of Goods book & pen 4 Total Value USD 15.8 5 I, the undersigned, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous or prohibited articles in accordance with postal and/or customs legislation. Sender's Signature 9 Any
 EXPRESS 10  14 SF No : 994054161657 【客户代码】 Ref No : product20151207001 Q1123456785XX 11 2015-12-03 10:40:21 配货信息  12  13	

100 mm

50 mm

标签规格为两张 100*100mm（以蓝色实线分界）或者一张 100mm*150mm

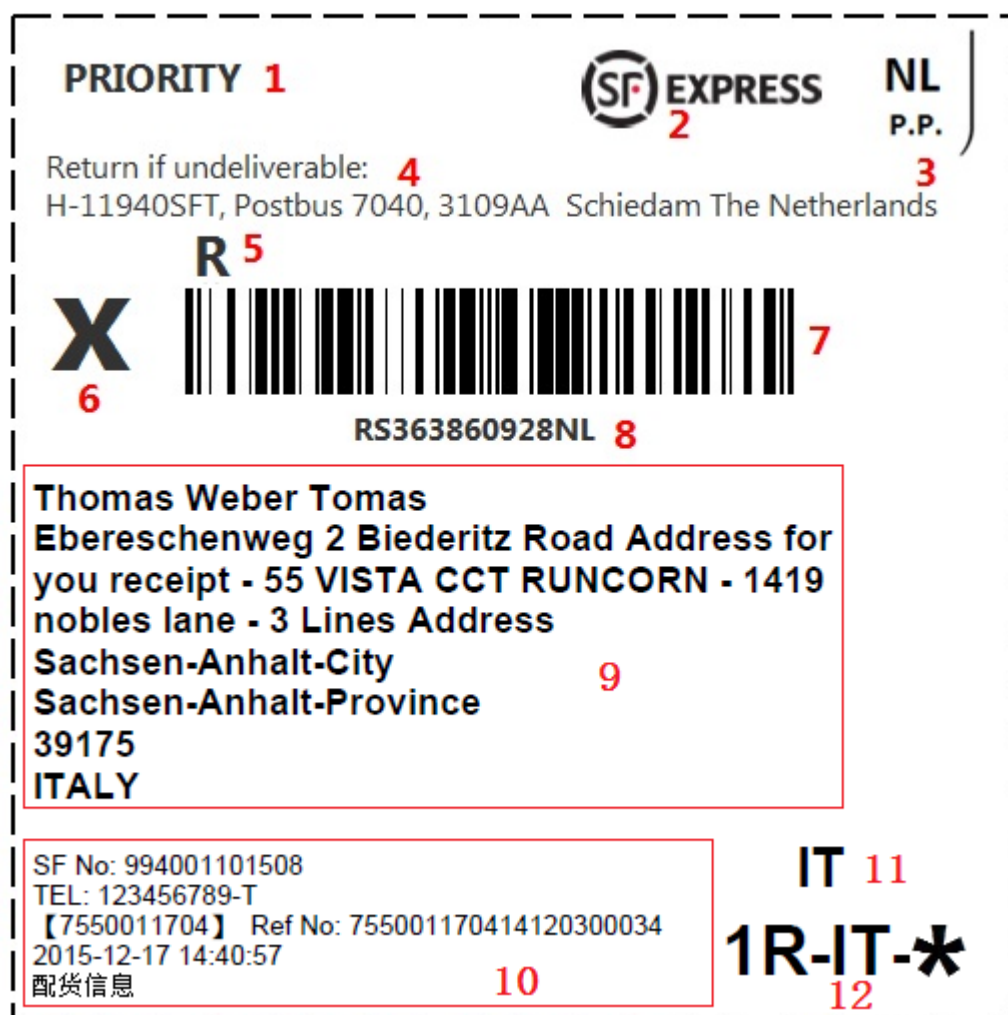


标签模板说明

- 1、条形码用渠道转单号生成
- 2、回邮地址： SF EXPRESS
Dept.1180-S05 PO BOX
4680 S SE-202 26 MALMO
SWEDEN
- 3、默认勾选 Other
- 4、Quantity and Description of Goods：如果有多个品名，只打印前两个品名，用“&”连接，最多打印两行
- 5、Total Value：币种默认 USD，申报价值为该包裹的总申报价值
- 6、收件人地址
- 7、收件人目的国家二字码
- 8、分拣码：详情请查看附录 6.2 分拣码规则
- 9、Sender ' Signature：默认 Any，签名字体为“segoe print”，粗斜体
- 10、SF LOG
- 11、第一行：SF No + 顺丰单号
第二行：【客户代码】+Ref No +客户单号
第三行：转单号
第四行：标签打印时间
第五行：配货信息
- 12、固定圆形图标
- 13、是否退回标识，如果客户预报选择需要退回，则打印此标识，否则不打印此标识
- 14、顺丰单号条码



5.2.5. 标签五：其它流向



标签规格说明：

- 1、2、3、5 均为固定图标
- 4、回邮地址，第一部份 Return if undeliverable: 为固定值，
第二部分: H-11940SFT, Postbus 7040, 3109AA Schiedam The Netherlands
- 6、如果产生退件，是否退回标识：不需要退回标签如图所示。需要退回标识如下图：



- 7、以服务商单号生成 Barcode
- 8、Barcode 对应的服务商单号
- 9、收件人信息（姓名、地址、城市、州省、邮编、国家全称）
- 10、第一行：SF No + 顺丰单号
第二行：联系电话
第三行：【客户代码】+Ref No +客户单号
第四行：标签打印时间
第五行：配货信息
- 11、国家二字码
- 12、分拣码：详情请查看附录 6.2 分拣码规则



5.3. 顺丰国际小包平邮

5.3.1. 澳大利亚流向



标签规格说明参考顺丰国际小包挂号，标签二：澳大利亚流向



5.3.2. 欧洲 10 个国家流向

俄罗斯、立陶宛、拉脱维亚、爱沙尼亚、芬兰、挪威、瑞典、白俄罗斯、乌克兰、波兰

标签：

From: YU → 取寄件人
 Forward SF-EXPRESS → 固定值
 P.O. Box 7023, 14002 Tallinn, Estonia

**POSTIMAKS
TASUTUD TAXE
PERÇUE ESTONIE
No. 199** → 固定值

PRIORITY → 固定值

To: Sutormin Andrey Viktorovich → 取收件人
 ulitsa Lenina d3216 kv110 → 取收件人地址

ZIP: 144000 → 取收件人邮编
Tel: 810749657 → 取收件人电话
Ru → 取目的地国家代码

平邮/挂号	目的地国	流向代码
平邮	RU	5-EE-RU-P
挂号	RU	6-EE-RU-G
平邮	LT	7-EE-LT-P
挂号	LT	8-EE-LT-G
平邮	EE	9-EE-EE-P
挂号	EE	10-EE-EE-G
平邮	LV	11-EE-LV-P
挂号	LV	12-EE-LV-G
平邮	FI	13-EE-FI-P
挂号	FI	14-EE-FI-G
平邮	SE	15-EE-SE-P
挂号	SE	16-EE-SE-G
平邮	NO	17-EE-NO-P
挂号	NO	18-EE-NO-G
平邮	BY	19-EE-BY-P
挂号	BY	20-EE-BY-G
平邮	UA	21-EE-UA-P
挂号	UA	22-EE-UA-G
平邮	PL	23-EE-PL-P
挂号	PL	24-EE-PL-G


 444029263695

顺丰运单号

5-EE-RU-P

流向代码，
根据目的地国
匹配打印

报关单：



CUSTOMS DECLARATION		May be opened officially		CN 22	
Designated operator		I Important! See instructions on the back			
☐ Gift	☒ Commercial sample	Tick one or more boxes			
☐ Documents	☒ Other				
Quantity and detailed description of contents (1)		Weight (in kg)	Value (3)		
T-shirt x 2		0.122	6.98		
For commercial items only If known, HS HS tariff number (4) and country of origin of goods (5)		Total weight (in kg) (6)	Total value (7)		
CN		0.122	6.98		
I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous article or articles prohibited by legislation or by postal or customs regulations					
Date and sender's signature (8)		Mr. Yan			

444029263700

RU G N

Electric

单行品名重量

单行品名声明价值

该标签显示品名的总重量

该标签显示品名的总声明价值

客户签名, 可取寄件人

45mm*8mm(尺寸固定, 不含运单号)

顺丰运单号

收方国家代码

G表示挂号件

N表示不带电, Y表示带电



5.3.3. 欧亚 16 个国家

巴西、文莱、柬埔寨、法鲁群岛、格陵兰、印度、印度尼西亚、马来西亚、马尔他、新西兰、巴基斯坦、菲律宾、韩国、斯里兰卡、泰国、越南

COMMERCIAL WAYBILL	
 Q3447279915XX	
SF EXPRESS Dept.1180-S05 PO BOX 4680 S SE-202 26 MALMO SWEDEN	☐ Gift ☐ Commercial Sample ☒ Other
Deliver to: Lúcia Setim Miranda Avenida oito, 540 Centro São Paulo Orlandia 14620000 Orlandia BRAZIL	Quantity and Description of Goods BANG games
	Total Value USD 21.00
	I, the undersigned, certify that the particulars given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous or prohibited articles in accordance with postal and/or customs legislation.
BR 2P-BR	Sender's Signature <i>Any</i>

 EXPRESS	 
SF No: 994324781716 【PRODUCT】Ref No: PRODUCT16051800023 Q3447279915XX 2016-05-18 23:22:48	
 994324781716	

标签规格说明：参考顺丰国际小包挂号 标签四：欧亚 16 个国家



5.3.4. 其它流向

PRIORITY 1	(SF) EXPRESS	NL
	2	P.P.
		3
Return if undeliverable: 4		
H-11940SFT, Postbus 7040, 3109AA Schiedam The Netherlands		
Thomas Weber Tomas		
Ebereschenweg 2 Biederitz Road Address for		
you receipt - 55 VISTA CCT RUNCORN - 1419		
nobles lane - 3 Lines Address		
Sachsen-Anhalt-City		
Sachsen-Anhalt-Province		
39175		
ITALY		
X		7
6	994059424315	8
SF No: 994001101508		
TEL: 123456789-T		
【7550011704】 Ref No: 755001170414120300034		
2015-12-17 14:40:57		
配货信息		
ES 11		
1P-ES-*		
12		

1、2、3、均为固定图标

4、回邮地址，第一部份 Return if undeliverable: 为固定值，

第二部分: H-11940SFT, Postbus 7040, 3109AA Schiedam The Netherlands

6、如果产生退件，是否退回标识：不需要退回标签如图所示。需要退回标识如下图：



7、以顺丰单号生成 Barcode

8、Barcode 对应的顺丰号

9、收件人信息（姓名、地址、城市、州省、邮编、国家全称）

10、第一行：SF No + 顺丰单号

第二行：联系电话

第三行：【客户代码】+Ref No +客户单号

第四行：标签打印时间

第五行：配货信息

11、国家二字码

12、分拣码：详情请查看附录 6.2 分拣码规则



报关单模板

CUSTOMS DECLARATION			
May be opened officially			
☒ Commercial items		Operator: NL	
☐ Gift/commercial sample			
Description of contents	Qty	Kg	Value
pad case	1		14.4
Totals of contents	Pcs	0.181Kg	\$14.40
Country of origin of goods PR China 1			
I, the undersigned, whose name and address are given on the item, certify that the data given in this declaration are correct and that this item does not contain any dangerous goods or other articles prohibited by transport export / import regulations.			
Date and sender's signature		2015/12/17 14:40:57 2	Any



标签大小为 100*100mm

- 1、默认为 PR China
- 2、打印时间+签名，签名是固定的
- 3、以顺丰单号生成 Barcode
- 4、申报类型：默认勾选 Commercial items
- 5、申报信息：默认最多展示 3 行，若申报明细大于 3 行，汇总部分为所有重量和价值汇总并非 3 行的汇总
- 6、申报汇总：申报物品总重的汇总（千克）和价值汇总（美元），申报总数量默认只写【Pcs】

6. 附录

6.1. 原因代码表



顺丰国际出口对外接口技术规范

原因代码	描述	分类
61**		缺少必要参数
6101	请求数据缺少必选项	缺少必要参数
6102	寄件方公司名称为空	关键字段校验不合法
6103	寄件方联系人为空	
6106	寄件方详细地址为空	
6107	到件方公司名称为空	
6108	到件方联系人为空	
6111	到件方地址为空	
6112	到件方国家不能为空	
6114	必须提供客户订单号	
6115	到件方所属城市名称不能为空	
6116	到件方所在县/区不能为空	
6117	到件方详细地址不能为空	
6118	订单号不能为空	
6119	到件方联系电话不能为空	
6120	快递类型不能为空	
6121	寄件方联系电话不能为空	
6122	筛单类别不合法	
6123	运单号不能为空	
6124	付款方式不能为空	
6125	需生成电子运单, 货物名称等不能为空	
6126	月结卡号不合法	
6127	增值服务名不能为空	
6128	增值服务名不合法	
6129	付款方式不正确	
6130	体积参数不合法	
6131	订单操作标识不合法	
6132	路由查询方式不合法	
6133	路由查询类别不合法	
6134	未传入筛单数据	
6135	未传入订单信息	
6136	未传入订单确认信息	
6137	未传入请求路由信息	
6138	代收货款金额传入错误	
6139	代收货款金额小于 0 错误	
6140	代收月结卡号不能为空	
6141	无效月结卡号, 未配置代收货款上限	
6142	超过代收货款费用限制	
6143	是否自取件只能为 1 或 2	
6144	是否转寄件只能为 1 或 2	
6145	是否上门收款只能为 1 或 2	
6146	回单类型错误	



顺丰国际出口对外接口技术规范

6150	订单不存在	
8***		功能校验
8000	报文 参数不合法	参数无效
8001	IP 未授权	参数无效
8002	服务（功能）未授权	
8003	查询单号超过最大限制	
8004	路由查询条数超限制	
8005	查询次数超限制	
8006	已下单，无法接收订单确认请求	
8007	此订单已经确认，无法接收订单确认请求	
8008	此订单人工筛单还未确认，无法接收订单确认请求	
8009	此订单不可收派，无法接收订单确认请求。	
8010	此订单未筛单，无法接收订单确认请求。	
8011	不存在该接入编码与运单号绑定关系	
8012	不存在该接入编码与订单号绑定关系	
8013	未传入查询单号	
8014	校验码错误	
8015	未传入运单号信息	
8016	重复下单	
8017	订单号与运单号不匹配	
8018	未获取到订单信息	
8019	订单已确认	
8020	不存在该订单跟运单绑定关系	
8021	接入编码为空	
8022	校验码为空	
8023	服务名为空	
8024	未下单	
8025	未传入服务或不提供该服务	
8026	不存在的客户	
8027	不存在的业务模板	
8028	客户未配置此业务	
8029	客户未配置默认模板	
8030	未找到这个时间的合法模板	
8031	数据错误，未找到模板	
8032	数据错误，未找到业务配置	
8033	数据错误，未找到业务属性	
8034	重复注册人工筛单结果推送	
8035	生成电子运单，必须存在运单号	
8036	注册路由推送必须存在运单号	
8037	已消单	
8038	业务类型错误	
8039	寄方地址错误	



顺丰国际出口对外接口技术规范

8040	到方地址错误	
8041	寄件时间格式错误	
8042	客户账号异常，请联系客服人员！	
8043	该账号已被锁定，请联系客服人员！	
8044	此订单已经处理中，无法接收订单修改请求	
4***		系统校验
4001	系统发生数据错误或运行时异常	
4002	报文解析错误	
9***		
9000	身份验证失败	
9001	客户订单号超过长度限制	
9002	客户订单号存在重复	
9003	客户订单号格式错误，只能包含数字和字母	
9004	运输方式不能为空	
9005	运输方式错误	
9006	目的国家不能为空	
9007	目的国家错误，请填写国家二字码	
9008	收件人公司名超过长度限制	
9009	收件人姓名不能为空	
9010	收件人姓名超过长度限制	
9011	收件人州或省超过长度限制	
9012	收件人城市超过长度限制	
9013	联系地址不能为空	
9014	联系地址超过长度限制	
9015	收件人手机号码超过长度限制	
9016	收件人邮编超过长度限制	
9017	收件人邮编只能是英文和数字	
9018	重量数字格式不准确	
9019	重量必须大于 0	
9020	重量超过长度限制	
9021	是否退件填写错误，只能填写 Y 或 N	
9022	海关申报信息不能为空	
9023	英文申报品名不能为空	
9024	英文申报品名超过长度限制	
9025	英文申报品名只能为英文、数字、空格、（）、 （）、，、，、%	
9026	申报价值必须大于 0	
9027	申报价值必须为正数	
9028	申报价值超过长度限制	
9029	申报品数量必须为正整数	
9030	申报品数量超过长度限制	
9031	中文申报品名超过长度限制	
9032	中文申报品名必须为中文	



顺丰国际出口对外接口技术规范

9033	海关货物编号超过长度限制	
9034	海关货物编号只能为数字	
9035	收件人手机号码格式不正确	
9036	服务商单号或顺丰单号已用完，请联系客服人员	
9037	寄件人姓名超过长度限制	
9038	寄件人公司名超过长度限制	
9039	寄件人省超过长度限制	
9040	寄件人城市超过长度限制	
9041	寄件人地址超过长度限制	
9042	寄件人手机号码超过长度限制	
9043	寄件人手机号码格式不准确	
9044	寄件人邮编超过长度限制	
9045	寄件人邮编只能是英文和数字	
9046	不支持批量操作	
9047	批量交易记录数超过限制	
9048	此订单已确认，不能再操作	
9049	此订单已收货，不能再操作	
9050	此订单已出货，不能再操作	
9051	此订单已取消，不能再操作	
9052	收件人电话超过长度限制	
9053	收件人电话格式不正确	
9054	寄件人电话超过长度限制	
9055	寄件人电话格式不正确	
9056	货物件数必须为正整数	
9057	货物件数超过长度限制	
9058	寄件人国家错误，请填写国家二字码，默认为 CN	
9059	货物单位超过长度限制，默认为 PCE	
9060	货物单位重量格式不正确	
9061	货物单位重量超过长度限制	
9062	该运输方式暂时不支持此国家的派送，请选择其他派送方式	
9063	当前运输方式暂时不支持该国家此邮编的派送，请选择其他派送方式！	
9064	该运输方式必须输入邮编	
9065	寄件人国家国家不能为空	
9066	寄件人公司名不能为空	
9067	寄件人公司名不能包含中文	
9068	寄件人姓名不能为空	
9069	寄件人姓名不能包含中文	
9070	寄件人城市不能为空	
9071	寄件人城市不能包含中文	
9072	寄件人地址不能为空	
9073	寄件人地址不能包含中文	



顺丰国际出口对外接口技术规范

9074	寄件人邮编不能为空	
9075	寄件人邮编不能包含中文	
9076	收件人公司名不能为空	
9077	收件人公司名不能包含中文	
9078	收件人城市不能为空	
9079	收件人城市不能包含中文	
9080	查询类别不正确，合法值为：1（运单号），2（订单号）	
9081	查询号不能不能为空。	
9082	查询方法错误，合法值为：1（标准查询）	
9083	查询号不能超过 10 个。注：多个单号，以逗号分隔。	
9084	收件人手机不能为空	
9085	收件人姓名不能包含中文	
9086	英文申报品名必须为英文	
9087	收件人手机不能包含中文	
9088	收件人电话不能包含中文	
9089	寄件人电话不能包含中文	
9090	寄件人手机不能包含中文	
9091	海关货物编号不能为空	
9092	联系地址不能包含中文	
9093	当总申报价值超过 50 欧元时【收件人邮箱】不能为空	
9094	收件人邮箱超过长度限制	
9095	收件人邮箱格式不正确	
9096	寄件人省不能包含中文	
9097	收件人州或省超不能包含中文	
9098	收件人邮编不能包含中文	
9099	英文申报品名根据服务商要求，申报品名包含 disc、speaker、power bank、battery、magne 禁止运输，请选择其他运输方式！	
9100	寄件人省不能为空	
9101	收件人州或省不能为空	
9102	收件人邮编只能为数字	
9103	收件人邮编只能为 4 个字节	
9104	【收件人邮编】，【收件人城市】，【州\省】不匹配	
9105	申报价值大于 200 美元时，【海关货物编号】不能为空！	
9106	收件人州或省不正确	
9107	寄件人邮编只能包含数字	
9108	收件人邮编格式不正确	
9109	【州\省】美国境外岛屿、区域不支持派送！	



顺丰国际出口对外接口技术规范

9110	【州\省】APO/FPO 军事区域不支持派送！	
9111	客户 EPR 不存在！	
9112	【配货备注】长度超过限制！	
9113	【配货名称】不能包含中文！	
9114	【配货名称】长度超过限制！	
9115	【包裹长（CM）】数字格式不正确！	
9116	【包裹长（CM）】不能超过 4 位！	
9117	【包裹长（CM）】必须大于 0！	
9118	【包裹宽（CM）】数字格式不正确！	
9119	【包裹宽（CM）】不能超过 4 位！	
9120	【包裹宽（CM）】必须大于 0！	
9121	【包裹高（CM）】数字格式不正确！	
9122	【包裹高（CM）】不能超过 4 位！	
9123	【包裹高（CM）】必须大于 0！	
9124	【收件人身份证号/护照号】只能为数字和字母！	
9125	【收件人身份证号/护照号】长度不能超过 18 个字符！	
9126	【VAT 税号】只能为数字和字母！	
9127	【VAT 税号】长度不能超过 20 个字符！	
9128	【是否电池】填写错误，只能填写 Y 或 N！	
9129	【报价服务】填写错误，只能填写 Y 或 N！	
9130	目的地属于 APO/FPO 地区，不提供派送服务！	
9131	【报价服务】该产品不支持保价服务！	
9132	该服务渠道不支持到付！	
9135	寄件人公司名不能为纯数字/纯符号	
9136	寄件人姓名不能为纯数字/纯符号	
9137	寄件人省不能为纯数字/纯符号	
9138	寄件人城市不能为纯数字/纯符号	
9139	寄件人地址不能为纯数字/纯符号	
9140	收件人姓名只能为字母,不能有其他符号	
9141	收件人州或省只能为州代码，只能为字母	废弃
9142	收件人城市能为字母，不能有其他符号	废弃
9143	英文申报品名必须是英文或英文+数字组合，不能为纯数字/符号	
9144	收件人州或省只能是英文字符	
9145	寄件人电话不能为空	
9146	重量不能为空	
9147	收件人电话不能为空	
9150	【商品网址链接】长度超过限制！	
9151	【平台网址】长度超过限制！	
9152	【店铺名称】长度超过限制！	
9153	【商品网址链接】不能为空！	
9154	【平台网址】不能为空！	



9155	【店铺名称】不能为空！	
9156	【收件人城市】，【国家】不匹配！	
9157	【目的地区域】不提供派送服务！	
9158	【寄件人公司名】不能为纯数字/纯符号！	
9159	【寄件人姓名】只能为字母, 不能有其他符号！	
9160	【寄件人省】只能为字母,不能有其他符号！	
9161	【寄件人城市】只能为字母,不能有其他符号！	
9162	【寄件人地址】不能为纯数字/纯符号！	
9163	【收件人州或省】只能为州代码，只能为字母！	
9164	【英文申报品名】必须是英文或英文+数字组合，不能为纯数字/符号！	
9165	很抱歉,您的账号缺少【月结卡号】,不能执行下单操作,请联系客服人员！	
9166	请使用老产品代码下单！	
9167	请使用新产品代码下单！	

6.2. 分拣码规则



国家分区.xlsx